SJA

SAVA JAYA ANUGERAH

Customer Satisfaction

COMPANY PROFILE

PT. SAVA JAYA ANUGERAH

Insurance Investigation & Business Support Services

Profesional, Objektif, dan Terpercaya



www.savajayaanugerah.com

SJA
SAVA JAYA ANUGERAH
Customer Satisfaction

TENTANG PERUSAHAAN



PT. Sava Jaya Anugerah berdiri pada 10 Februari 2014. Berawal dari layanan IT consulting, SJA berkembang menjadi perusahaan jasa profesional yang menghadirkan solusi di bidang investigasi asuransi, konsultasi legal, rekrutmen, pemagangan, serta dukungan operasional bisnis. Dengan semangat ***'Customer Satisfaction'***, kami berkomitmen memberikan layanan yang responsif, objektif, dan profesional bagi setiap klien.

VISI

Memberikan pelayanan maksimal untuk mendukung kebutuhan perusahaan dan masyarakat.

MISI

01 Memberikan layanan yang profesional, responsif, dan berorientasi solusi.

02 Menyediakan data dan verifikasi yang objektif untuk mendukung proses bisnis klien.

03 Menjadi mitra terpercaya dalam layanan investigasi, legal, dan pengembangan SDM.

04 Menjaga kualitas layanan melalui tim berpengalaman dan komitmen terhadap kepuasan klien.

SJA
SAVA JAYA ANUGERAH
Customer Satisfaction

LAYANAN UTAMA



Solusi layanan profesional untuk mendukung kebutuhan investigasi dan operasional asuransi.



Investigasi Klaim

Verifikasi lapangan untuk memastikan kebenaran fakta dalam pengajuan klaim asuransi.



Investigasi Polis Inforce

Pengecekan validitas informasi dan status polis agar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Blind Investigation Call

Investigasi administratiif tanpa kunjungan lapangan melalui telepon atau email.



Follow Up / Pick Up Layanan SKD

Pengambilan dan tindak lanjut dokumen penunjang klaim dari institusi terkait.



Welcome Call

Penggilan verifikasi awal kepada nasabah untuk memastikan akurasi informasi yang diberikan.



Hotline 24 Jam

Hotline 24 Jam:
1) Inbound call center
2) Outbound call center

SJA

MENGAPA MEMILIH SJA?

Kami berkomitmen memberikan layanan investigasi dan business support services yang profesional, objektif, dan terpercaya untuk mendukung pengambilan keputusan bisnis Anda.



Tim berpengalaman dan professional

Didukung sumber daya manusia yang kompeten di bidangnya.

Layanan responsif dan terukur

Cepat, tepat, dan dengan standar kualitas yang jelas.

Data objektif dan dapat diverifikasi

Berdasarkan fakta dan metode investigasi yang dapat dipertanggungjawabkan.

Pelaporan investigasi yang sistematis

Disusun secara terstruktur, jelas, dan mudah dipahami.

Menjaga kerahasiaan dan integritas informasi

Seluruh data dan hasil investigasi dijaga kerahasiaannya dengan standar keamanan tinggi.

Didukung sistem monitoring investigasi

Pemantauan proses investigasi secara real-time dan terkontrol melalui sistem informasi.

ALUR LAYANAN

Proses layanan kami dirancang secara sistematis, transparan, dan terukur untuk memastikan hasil yang akurat dan terpercaya.



01 Permintaan Layanan

Klien mengajukan kebutuhan layanan investigasi atau business support.

02 Review Data

Analisis awal atas informasi dan dokumen yang disampaikan klien.

03 Penugasan Investigator

Penunjukan tim investigator yang sesuai dengan kebutuhan kasus.

04 Verifikasi Lapangan / Administratif

Pengumpulan dan verifikasi data melalui metode lapangan maupun administratif.

05 Penyusunan Laporan

Analisis hasil temuan dan penyusunan laporan secara sistematis.

06 Penyampaian Hasil

Laporan disampaikan kepada klien dengan rekomendasi yang jelas dan actionable.

Didukung sistem informasi manajemen investigasi untuk monitoring proses secara lebih terkontrol.



SJA
SAVA JAYA ANUGERAH
Customer Satisfaction

KLIEN ASURANSI

Beberapa perusahaan asuransi
yang pernah bekerja sama dengan kami.

BRI Life
PT Asuransi BRI Life

Allianz Life
PT Asuransi Allianz Life Indonesia

Allianz Syariah
PT Asuransi Allianz Life Syariah Indonesia

Moneeinsure
PT Asuransi Jiwa Moneeinsure

FWD
PT FWD Insurance Indonesia

Tokio Marine
PT Asuransi Tokio Marine Indonesia



"Kepercayaan klien menjadi motivasi kami untuk terus menghadirkan layanan yang profesional dan berkualitas."

SJA

SAVA JAYA ANUGERAH

Customer Satisfaction

KONTAK

Kami siap menjadi mitra profesional untuk kebutuhan layanan investigasi dan dukungan bisnis Anda.

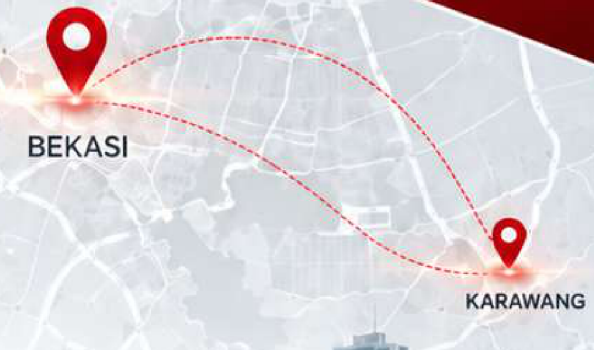


Head Office

Bekasi Town Square (BETOS) Blok C - 5
Jl. Cut Meutia Raya, Margahayu,
Bekasi Timur, Kota Bekasi 17113

021-2212 0254

www.savajayaanugerah.com



Branch Office

3 Bisnis Center B-19
Jl. Akses III Ringroad Tanjungpura
Kabupaten Karawang

Contact Person

Osep Somantri | 0813 1151 2259

Teguh Sugianto | 0816 267 221

PT. Sava Jaya Anugerah

Customer Satisfaction